

Guía Rápida: ¿Tu Internet se quedó "congelado"?

Si tus dispositivos están conectados pero las páginas no cargan, o si las luces de tu router no parpadean como siempre, sigue estos 4 **niveles de solución**.

● NIVEL 1: El "Respiro" de 30 Segundos

La mayoría de los problemas se arreglan dándole un descanso al equipo.

1. **Desenchufa el cable negro** de la corriente eléctrica que va al router.
2. **Cuenta 30 segundos lentamente.** (Esto permite que el router borre errores temporales).
3. **Vuelve a enchufarlo.**
4. **Espera 5 minutos.** Las luces deben estabilizarse. Si parpadean en verde o azul, ¡ya deberías tener internet!

● NIVEL 2: Revisión de "Salud" Física

A veces el router sufre por el entorno.

- **¿Tiene fiebre?:** Toca el router. Si está muy caliente, asegúrate de que no esté dentro de un cajón o cubierto por libros. Las rejillas deben estar libres para que "respire".
- **Cables flojos:** Revisa que el cable que viene de la pared (el que trae el internet) esté bien apretado. Debes escuchar un "**click**" al insertarlo.

● NIVEL 3: El Botón de Emergencia (Reset)

⚠ ATENCIÓN: Usa esto solo si los pasos anteriores fallaron. Esto borrará tu nombre de Wi-Fi y contraseña personalizada, dejándolo como cuando salió de la caja.

1. Busca un agujero pequeño detrás que dice **RESET**.
2. Introduce un clip o la punta de un bolígrafo por **10 segundos**.
3. El router se reiniciará de fábrica. Deberás usar la clave que viene en la **etiqueta pegada debajo del aparato**.

● NIVEL 4 ¿Cuándo llamar a soporte?

- Si la luz de Internet sigue **roja o apagada**.
- Si el router **no enciende** ninguna luz.